

## **Правила внутреннего распорядка для пациентов в ООО «КейСи Проджект»**

### **1. Общие положения**

- 1.1. Правила внутреннего распорядка (далее - Правила) для пациентов, клиники являются организационно - правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента, его законного представителя, а также иных граждан во время нахождения в медицинской организации, и иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом(его законным представителем) посетителем и медицинской организацией.
- 1.2. Правила определяют нормы поведения пациентов в ООО «КейСи Проджект» при получении медицинских услуг с целью реализации прав пациентов, создания благоприятных условий для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения, повышения качества медицинской помощи и медицинского обслуживания, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдение санитарно-эпидемиологических правил, соблюдение врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечение личной безопасности работников и пациентов.
- 1.3. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011г. № 323-ФЗ « Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», с Федеральным законом от 27.07.2006г № 152-ФЗ «О персональных данных», с Федеральным законом от 23.02.2013г № 15-ФЗ « Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», с законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 « О защите прав потребителей» , с Постановлением правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
- 1.4. Настоящие правила включают:
  - правила нахождения в клинике;
  - порядок обращения за медицинской помощью;
  - права и обязанности пациента;
  - что запрещено на территории медицинской организации;
  - порядок разрешения конфликтных ситуаций;
  - порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;
- 1.5. Настоящие правила размещены на официальном сайте клиники.

### **2. Правила нахождения в клинике.**

2.1. Все лица, находящиеся в клинике обязаны:

- соблюдать настоящие Правила, а также правила поведения в общественных местах;
- соблюдать чистоту и порядок, тишину и покой;
- бережно относиться к имуществу медицинского центра;