

- 6.6. Письменное обращение, поступившее в администрацию медицинского центра, рассматривается в течении 30 дней со дня его регистрации.
- 6.7. Ответ на письменное обращение, поступившее в администрацию медицинского центра направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.
- 6.8. Администрацией клиники подлежат рассмотрению все жалобы и обращения граждан, за исключением анонимных.
- 6.9. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию медицинского центра, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.
- 6.10. Замечания, предложения, отзывы о работе клиники можно записать в Книге отзывов и предложений, который находится у администратора. Данные заявления и предложения разбираются администрацией клиники в обязательном порядке.

7. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента.

- 7.1. Сведения о состоянии здоровья предоставляются пациенту лично.
- 7.2. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания, информация должна сообщаться в деликатной форме, одному из близких родственников (родителям, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, дедушкам, бабушкам), если пациент не определил лицо, которому должна быть передана такая информация.
- 7.3. Предоставление вышеуказанных сведений и иной информации, составляющей врачебную тайну, допускается без согласия гражданина или его законного представителя строго в предусмотренных действующим законодательством случаях (ст. 13 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).
- 7.4. Сведения о состоянии здоровья пациента другим родственникам предоставляются только с письменного разрешения законных представителей или пациентов.

8. Ответственность.

- 8.1. Нарушение настоящих Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов, санитарно-гигиенических норм и противопожарной безопасности влечет за собой ответственность, установленную действующим законодательством РФ.